

# 人才培养方案

专业名称:国际邮轮乘务管理

专业代码:500304

适用年级:高职 2022 级

所属系部:航海学院

制定时间:2022 年 8 月

## 目录

一、专业名称（专业代码） .....	1
二、入学要求 .....	1
三、基本修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
（一）培养目标 .....	1
（二）培养规格 .....	1
六、课程设置及要求 .....	2
（一）公共基础课程 .....	2
（二）专业必修课程 .....	6
（三）公共基础课程设置与要求 .....	9
（四）专业课程设置与要求 .....	10
（五）职业资格证书及相关课程 .....	12
（六）职业技能竞赛及相关课程 .....	12
（七）第二课堂活动 .....	12
七、教学进程总体安排 .....	13
（一）学分学时结构表 .....	13
（二）教学进程表 .....	13
（三）学分学时分布表 .....	16
八、实施保障 .....	16
（一）师资队伍 .....	16
（二）教学设施 .....	17
（三）教学资源 .....	17
（四）教学方法 .....	18
（五）学习评价 .....	18
（六）质量管理 .....	18
九、毕业要求 .....	19
附件 .....	20
（一）公共选修课程开设表（线上引入课程） .....	20
（二）专业教学指导委员会成员列表 .....	20

# \*\*\*\*职业学院

## 2022 级国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

### 一、专业名称（专业代码）

国际邮轮乘务管理（500304）

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

### 三、基本修业年限

三年

### 四、职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类（代码）	对应行业 （代码）	主要职业 类别（代 码）	主要岗位类别或技术领域举例
交通运输 大类(50)	水上运输 类(5003)	水上运输 (55)	水上运输 服务人员 (4-54)	邮轮餐厅、酒吧、客舱、前厅 等部门服务岗位； 邮轮餐厅、酒吧、客舱、前厅 等部门初级管理岗位

### 五、培养目标与培养规格

#### （一）培养目标

本专业立足江西、面向水上运输行业，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、创新意识和精益求精的工匠精神，掌握本专业知识和技术技能，面向现代化豪华邮轮和酒店管理等职业群，有较强的就业能力和可持续发展的能力，能够从事邮轮礼宾、前台、餐厅、酒吧、客舱、休闲娱乐对客服务与基层管理等工作的高素质技术技能人才。

#### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

##### 1. 素质

- (1) 热爱祖国，具有正确的人生观、价值观和法制意识；
- (2) 具有良好的敬业精神、团队精神和服从意识；
- (3) 具有强烈的环保和安全意识；
- (4) 具有一定的外语应用能力和人际沟通能力；
- (5) 具有一定的组织管理和**应对突发事件的应急、应变能力**；
- (6) 具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志；
- (7) 具有良好的航海心理素质和健康体魄。

## 2. 知识

- (1) 掌握必需的人文科学知识、出入境知识、国防知识、法律知识；
- (2) 掌握现代邮轮企业经营管理的理论方法和手段，了解相关的专业发展动向；
- (3) 掌握邮轮经营管理、邮轮旅游规划与开发的基础理论及导邮基础知识；
- (4) 掌握邮轮职业道德的基础知识和礼仪常识；
- (5) 熟练掌握导游服务规范及基本技能；
- (6) 掌握饭店管理的理论知识。

## 3. 能力

- (1) 具有较强的文字和口头表达能力。
- (2) 具有外语阅读翻译及一定的外语交流能力；
- (3) 具有协助乘客办理登船离船手续、前台咨询、投诉处理等**宾客接待服务**的能力；
- (4) 具有做好日常客舱清扫、设备维护、住客服务等工作的**客舱清洁保养**的能力；
- (5) 具有在邮轮餐厅、酒吧、咖啡厅等场所提供就餐及酒水服务的**餐饮服务**的能力；
- (6) 具有在邮轮剧场、健身场所、水疗中心等提供对客服务与秩序管理的**休闲娱乐服务**的能力；
- (7) 具有根据乘客消费需求及消费心理对邮轮产品进行推荐与销售的产品销售 能力；
- (8) 具有对邮轮场所进行清洁消毒，做好卫生健康防护等**卫生防疫工作**的能力；
- (9) 具有在紧急情况下应急、疏导乘客避险避难、求生救生等**船员基本安全**和**安保**的能力；
- (10) 具有熟练使用**邮轮管理信息系统**，能够适应**邮轮产业数字化发展**需求的基本数字技能；
- (11) 具有**探究学习、终身学习和可持续发展**的能力。

# 六、课程设置及要求

## (一) 公共基础课程

### 1. 思想道德与法治

本课程是中宣部、教育部规定高校本专科学生必修的一门思想政治理论课程，是“两课”教育的重要课程之一。本课程立足培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，贯彻习近平总书记提出“四个服务”思想，旨在对大学生进行系统政治教育、思想教育、道德教育、法治教育，打牢学生信仰根基，帮助树立正确的世界观、人生观、价值观和法治观，传承红色文化弘扬井冈山精神，伟大的爱国主义精神和改革创新的时代精神，提升学生思想道德素质和法律素质，培育和践行社会主义核心价值观，促进大学生知行合一。

本课程按照教学内容分模块学习，运用问题导入、问题探究、案例分析、专题实践、课后作业及现代多媒体等教学手段组织教学。

## 2. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

本课程是中宣部、教育部规定高校本专科学生必修的一门思想政治理论课程，是“两课”教育的重要课程之一。本课程是对十八大以来我们党理论创新成果的最新概括和表述，系统回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义等重大问题，是全党全军全国各族人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南。课程旨在帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，进一步树牢大学生“四个意识”，坚定“四个自信”，深刻领会“两个确立”，坚决做到“两个维护”。

本课程按照教学内容分章节学习，运用问题导入、问题探究、案例分析、课堂讲授、课堂讨论、实践活动、课后练习、撰写学习报告及现代多媒体等教学手段组织教学。

## 3. 毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论

本课程立足培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，贯彻习近平总书记“四个服务”思想，旨在帮助学生掌握马克思主义科学理论，为学生成长奠定科学的思想基础。帮助学生掌握新民主主义理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果等；教育引导学生正确认识世界和中国发展大势，认识和把握中国特色社会主义的历史必然性，坚定走中国特色社会主义道路的信念，树立正确宗教观，自觉抵制宗教渗透，树立中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想，培育和弘扬社会主义核心价值观，引导学生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，着力提高学生的社会责任能力、社会认知能力，学会客观地、发展地、全面地、系统地和辩证地观察问题、分析问题、解决问题，不断增强用理论指导实践的能力。

本课程按照教学内容分章节学习，运用问题导入、问题探究、案例分析、课堂讲授、课堂讨论、实践活动、课后练习、撰写学习报告及现代多媒体等教学手段组织教学。

## 4. 形势与政策

本课程是中宣部、教育部规定的高校本专科学生必修的一门思想政治理论课程。通过课程学习，引导大学生正确认识世情和国情，认清我们所在的“时”和“势”，增强机遇意识、忧患意识、责任意识，提升自身运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析形势和理解政策的能力，探索科学研判和正确理解形势与政策发展的客观规律，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的社会责任和社会认知能力。

本课程按照教学内容专题学习，运用专题讲授、课堂讨论、观看视频、撰写学习报告及现代多媒体教学手段组织教学。

## 5. 红色文化

本课程通过对中国共产党历史、理论、优良传统和精神文化的介绍和分析，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强学生的爱国主义情感和民族自豪感。通过学习中国共产党的历史和基本理论；革命先烈的英雄事迹和崇高精神；党的优良传统和精神文化，如井冈山精神、长征精神、延安精神等；新中国成立以来特别是改革开放以来的伟大

成就和历史经验帮助学生全面了解中国共产党的光辉历程和伟大思想，深刻认识中国特色社会主义道路的正确性和优越性。培养具有爱国情怀、创新精神和实践能力的社会主义建设者和接班人。

本课程的实施采用多种教学方法和手段，如讲授法、案例分析法、实践法等。在教学过程中，注重培养学生的主动性和参与性，引导他们积极参与课堂讨论和社会实践活动；注重与其他学科的渗透和融合。

## 6. 大学英语

本课程主要学习职业情境下的高职英语，分2学期完成，重点培养与提升学生的英语听、说、读、写、译项目，互联网在线英语学习与应用等基本技能，突出英语语言基本技能训练和英语交际的语言基础。通过课程学习，学生应掌握常用的职业综合英语基础知识和基本技能，以基本胜任相关涉外交际和职业活动中口语、书面或在线的基础英语学习与应用交流，为今后进一步提升大学生的国际理解和英语应用能力、学业与职业发展奠定良好的基础。本课程分视听说项目和综合项目两部分，教师综合应运用讲授、情景模拟、启发式、任务驱动、问题讨论、练习、测试等方式方法和现代多媒体、互联网等教学手段组织教学。

## 7. 体育与健康

本课程分为公共体育与体育选项两模块，均含运动训练与运动理论两部分，分4学期完成。运动训练部分以集中实训、实践教学为主，主要学习运动训练，竞技比赛、裁判裁决等内容，教师应综合运用讲授、操作演示、反复练习等方式方法组织训练、课堂竞赛；运动理论部分以集中讲授和学生自主学习相结合，主要学习大学生常规体育运动项目的基础知识和基本技能要领等内容；教师应综合运用讲授、启发式、问题讨论、竞赛视频赏析等方式方法和现代多媒体等教学手段组织教学。

## 8. 信息技术

本课程培养学生增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。本课程任务旨在帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

本课程教学采取混合式教学模式，实现翻转课堂，合理科学安排课前、课中、课后的教学任务，教学中依托案例构建教学，“教、学、做”融为一体，举一反三、学以致用，既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教，注重关注学生个性特征、实现个性化教学，提高教学的实效性。充分利用互联网资源、本课程网站资源，在网上开展教学活动，包括网络课程学习、自主学习、课后复习、课件下载、作业提交、专题讨论、网上答疑等，使学生可以不受时间、地点的限制，方便地进行学习。

## 9. 大学语文

本课程旨在提高学生的语言文字运用能力、文学鉴赏能力和综合人文素养。本课程遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念，注重知识和能力、过程和方法、情感态度和价值观三个维度的课程设计。在课程内容上，既包括古代经典文学作品，如先秦两汉魏晋南北朝的诗、文，唐宋诗、词、文，古代戏曲、小说等，也涵盖当代诗歌、散文、戏剧、小说等作品，充分体现了大学语文教学的人文性和基础工具性特点。在教学过程中，本课程通过阅读、思考、讨论、辨析等方式，引导学生关注人的尊严和使命，人的权利和责任，以及人类共同发展的需要与追求等重大社会问题，培育他们的人文精神，提高综合素质和对汉语较高水准的理解与表达能力。同时，本课程还注重培养学生的创新意识和通才素质，

使他们能够适应社会发展的需要，具备跨领域的知识和能力。

#### 10. 大学生心理健康

本课程是适应大学生自我成长的迫切需要而开设的，旨在使学生掌握心理健康的基本知识，增强心理调适的能力，正确认识自我，完善自我，发展自我，优化心理素质，增强与人沟通的能力和承受心理挫折的能力，促进全面发展。提高大学生心理健康水平，增强自我调适的能力；使学生能正确认识自我，悦纳自我，热爱生命，善待他人，增强调控自我、承受挫折、适应环境的能力；培养学生积极向上的心态、健全的人格和良好的个性品质；帮助学生树立出现心理问题时的求助意识，维护学生的心理健康，促进学生心理素质的提高。

本课程按照教学内容分专题学习，运用问题导入、专题讲授、心理测试、课堂讨论、心理咨询、观看视频、情景模拟及现代多媒体等教学手段组织教学。

#### 11. 大学生职业发展与就业指导

本课程旨在帮助他们更好地规划职业生涯，提升就业竞争力，并培养创业意识和可持续发展能力，分2学期完成。本课程主要讲授生涯规划模块、大学生就业形势与政策、就业信息的搜集与处理、求职技巧与应聘准备等内容，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性规划未来发展，并在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。通过课程学习，学生应深刻理解大学生就业形势与政策，树立正确的职业价值观与就业观，熟练掌握职业岗位需求信息搜集与处理、求职应聘的各项准备事项，努力提升自身的基本职业素质，积极做好求职应聘的相关准备，认真完成学业，顺利实现毕业与就业，勇于探索与实践。教师应综合运用讲授、情景模拟、启发式、任务驱动、问题讨论、综合练习、案例分析、游戏法等方式方法和现代多媒体、互联网等教学手段组织教学。

#### 12. 大学生创新创业基础

本课程为创新创业教育课程群之公共必修课，主要学习关于创新创业的基础知识、基本方法、基本政策、基本技能和经典案例等通识内容；重点培养学生的创新性思维、创新精神、创业意识和创新创业能力。通过课程学习，学生应深入理解创新创业的科学内涵与素质要素，及时了解大学生创新创业政策，新企业注册基本流程及要求，积极培养自身的创新精神与创业意识，努力提升创新创业的方法技能，为自己未来职业发展中的创新创业实践奠定良好基础。教师应综合运用讲授、启发、任务驱动、问题讨论、综合练习、测试、案例分析等方式方法和现代多媒体、互联网等教学手段组织教学。

#### 13. 军事理论

本课程以国防教育为主线，以军事理论教学为重点，学生主要参与、体验军事技能训练，并学习、掌握基本军事理论和军事队列动作技能的基本要领。通过军事教学，学生应增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，提升学生社会责任与国家认同意识，提高学生的自我学习管理能力，促进自身综合素质的提高，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。

#### 14. 军训（入学教育）

本课程以集中实训、实践教学为主，主要学习纪律条令，训练队列动作、军体拳和内务整理等内容，军训教官综合运用讲授、操作演示、反复练习等方式方法组织训练、参与体验；军事理论部分以课堂讲授和学生自主在线学习相结合，主要学习中国国防、军事思想、国际战略环境、军事高技术和信息化战争等主要内容，教师应综合运用讲授、启发式、问题讨论、案例分析等方式方法和现代多媒体、互联网等教学手段组织教学。

#### 15. 劳动教育

本课程是学生在校期间参加课外劳动，参加的青年志愿者、学院包干区打扫、学院后勤保障工作、系部劳动安排等活动，该课程是促进学生德智体美全面发展的重要组成部分。系部要高度重视并充分发挥劳动教育实践课的育人功能，将劳动常识、劳动技能融于活动过程，帮助学生树立正确的劳动观念，培养学生热爱劳动、艰苦奋斗的优良品质，增强学生学会生活、学会学习、学会工作、学会创造的实际本领。

#### 16. 课外第二课堂（含团学活动）

第二课堂学分是指学生在校期间参加的涉及思想成长、社会实践、志愿公益、创新创业、文体活动、工作履历、技能特长方面的活动，经学院认定后计第二课堂学分。

### （二）专业必修课程

#### 1. 邮轮导游基础知识

通过本课程的学习，使学生全面掌握邮轮导游职业所需的基本知识；培养学生的导游讲解能力、跨文化交流能力、旅游安全与应急处理能力，以及良好的服务意识和职业素养；激发学生对邮轮导游职业的兴趣和热爱，培养写生对旅游行业的责任感和使命感。主要教授的内容包含邮轮基础知识、导游基础知识、跨文化交流、旅游安全与应急处理等。在教学过程中，教师根据教学内容分章节进行讲授，充分运用阅读案例、课堂讨论、任务驱动、实践活动、课后练习及测试及现代多媒体等教学手段组织教学。

#### 2. 管理学基础

通过本课程的学习，为学生提供一种解决问题和做出决策的框架，以及分析和评估组织中的各种管理问题的能力。通过培养学生的问题解决和决策能力，本课程为组织的发展和创新提供支持。主要教授的内容包含管理的基本内涵、管理思想的发展、管理基本原理及方法、管理的四大基本职能等。在教学过程中，教师应结合教学内容分模块讲授，主要以实践小组教学为主，运用问题导入、专题讲授、案例分析、课堂小组讨论、情景模拟及现代多媒体等手段组织教学。

#### 3. 邮轮人力资源管理

本课程课程旨在帮助学生全面理解邮轮人力资源管理的理论框架和实践操作，掌握邮轮工作分析、员工招聘与配置、培训与开发、绩效管理和薪酬福利等关键环节，并熟悉邮轮业的人力资源构成和管理特点。通过课程学习，学生应能够运用所学知识解决邮轮人力资源管理中的实际问题，提升邮轮企业的组织效能和员工满意度。主要讲授的内容有邮轮人力资源管理概述、邮轮工作分析、员工招聘与配置、培训与开发、绩效管理等。在教学过程中，教师应结合教学内容以实践教学为主体，综合运用问题导入、启发式、任务驱动、课堂讨论及现代多媒体等教学手段组织教学。

#### 4. 民俗宗教

本课程的目标主要在于帮助学生深入了解和掌握民俗与宗教文化的基本内容、特点和价值，提升其对传统民俗与宗教文化的认识和鉴赏能力，培养其对民俗与宗教文化的兴趣和热爱，以及对其保护和传承的责任感。同时，通过课程的学习，学生可以了解不同民族和地区的民俗宗教差异，培养跨文化交流和沟通的能力。主要内容有民俗概述、服饰民俗、饮食民俗、人生仪礼民俗、节日民俗、宗教信仰与仪式、民俗与宗教的比较研究等。在教学过程中，教师应结合教学内容运用问题导入、启发式、任务驱动、专题讲授、案例分析、课堂讨论、观看视频、情景模拟及现代多媒体等教学手段组织教学。

#### 5. 邮轮酒吧服务与管理

通过学习使学生了解并掌握酒水的基本知识、酒水文化和酒水调制，掌握酒吧服务要求，掌握酒吧生产管理、质量管理及人员管理的知识和技能。课程内容有酒水知识：包括酒水概念、酒的类别、软饮料等；酒吧服务：包括酒吧准备和酒吧服务；调酒技术：果盘



制作、杯饰制作、鸡尾酒制作；从业素质：岗位素质、礼仪、要求和岗位英语等。教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒吧知识与服务管理是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

#### 6. 邮轮主要客源国概况

本课程目标在于使学生全面了解世界邮轮旅游的主要客源国的基本情况，包括自然地理、历史人文、政治经济、文化民俗以及旅游业发展状况等内容。通过课程学习，学生应能够掌握各客源国的特点，分析邮轮旅游市场的发展趋势，提升跨文化交流和旅游服务的能力，为未来的邮轮旅游工作做好准备。课程的主要内容包括以世界邮轮旅游客源国概况、主要客源国的自然地理与人文环境、政治经济环境与旅游业发展、文化民俗与旅游服务、邮轮旅游市场分析等。教学可以采用多种方法和手段，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、视频考察等，以激发学生的学习兴趣 and 积极性，提高教学效果。

#### 7. 邮轮概论

本课程旨在让学生掌握现代邮轮的发展历程、现状与未来趋向；掌握邮轮旅游产品的内涵、特征与表现形式；掌握现代邮轮的主要衡量指标和等级评定标准；掌握邮轮公司的组织结构和岗位设置；掌握邮轮旅游过程中常见的安全问题及防范措施。主要内容包含世界邮轮产业发展的历程和趋势，邮轮港口规划，各大国际邮轮公司的概况和经营方式，北美、欧洲、亚洲等地区邮轮产业的生成背景、市场条件以及我国邮轮产业的现状、发展思路和应采取的措施等。教师在课堂上应着力于指导学生领会学习要领，以具体的案例形式作为主要讲授形式，有助于学生的理解和吸收。本着知识够用和精讲多练的原则，以简明扼要、通俗易懂的形式表现能力点和技能点。要求学生做好课前预习工作，找出难点、重点，课堂上着重解决学生较难掌握的重点。

#### 8. 邮轮英语阅读

通过本课程的学习，掌握邮轮酒店部各个对客服务岗位常用会话的词汇和语句表达；了解涉外服务工作过程中的中西方文化差异；掌握邮轮服务工作过程涉及的专业词汇与表达方式。本课程主要讲述邮轮业的发展简史与各个主要的邮轮公司；国际法与环境影响；邮轮地理；酒店服务；船上管理与经营结构。教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；加强培养学生自主学习和实际动手能力。教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；

#### 9. 邮轮宾客服务与管理

本课程的目标旨在使学生掌握邮轮宾客服务的专业知识和管理技能，能够熟悉邮轮服务流程和宾客需求，提高宾客满意度和服务质量，同时培养学生的团队协作、沟通能力和跨文化交流能力，以适应邮轮产业的国际化发展趋势。课程的主要内容包括邮轮宾客服务概述、宾客需求与心理分析、邮轮宾客关系管理、跨文化交流与礼仪等。在教学方法上，可能包括案例分析、角色扮演、小组讨论等多种形式，以帮助学生更好地理解和应用所学知识。同时，实践环节也是不可或缺的一部分，如邮轮实习、服务技能实训等，以提高学生的实际操作能力和综合素质。

#### 10. 邮轮休闲娱乐服务与管理

通过本课程的学习，使学生掌握酒店、会所康乐部工作的高素质技能型人才必备的专业理论知识，具备了从事康乐服务实际工作要求的技能，具有良好服务意识、职业道德和爱岗敬业精神及良好的沟通能力和基础管理能力。本课程主要讲述基础知识篇：康乐部概述；项目服务篇：健身项目的服务等；经营管理篇：康乐部服务质量管理等；特点鲜明、

主题突出系统介绍了康乐服务管理的理论知识、服务技能和基础管理职能。教师要充分考虑教学对象和教学课程的特点，按需施教，学了就做，做了就会，会了能用，有实感，见实效，不断地增强学生学习信心和兴趣。教学上可以这样安排：开始要少讲，使学生容易接受；安排简单练习，增加问题印象；重点地讲，根据突破难点、加强重点的需要，认真创设问题情景，精心设计好引言、课堂提问和板书提纲，锤炼教学语言；讨论或练习，进行验证性巩固；加强辅导，解决学生遇到的各种问题；综合训练，教师多点拨，学生多尝试；进行归纳总结，上升到理论或规律认识。教师要有对学生进行学习方法引导的强烈意识，讲授、辅导、讨论、训练和归纳总结紧密结合，激发学生主动学习意识，培养学生自学能力。

#### 11. 邮轮安全管理

通过本课程的学习，让学生了解船舶基本安全知识，掌握邮轮安全结构、邮轮安全配备、邮轮安全规则、邮轮应急程序、邮轮消防救生、邮轮安全演习等邮轮安全知识，熟知知名邮轮公司邮轮安全知识的要求，使学生具备较高的安全防范意识、较强的服从意识和良好安全观。教学内容包括各知名邮轮公司的邮轮安全结构、邮轮安全配备、邮轮安全规则、邮轮应急程序、邮轮消防救生、邮轮安全演习等邮轮安全知识。教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。

#### 12. 邮轮餐饮服务与管理

通过课程的学习使学生了解餐饮组织机构与职能；掌握餐饮服务基本技能；菜单制作与管理；原料的采购与库存管理；餐饮产品生产管理；餐饮销售管理与控制；餐饮服务质量管理。授课内容主要包含理解餐饮业、了解餐饮服务人员的基本素质，掌握餐饮服务的各项基本技能，熟悉中西式宴会摆台，了解中西餐的各种服务方式等。教学组织与实施过程中，教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式；在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣；教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等。

#### 13. 邮轮客舱服务与管理

本课程旨在让学生了解客舱部各岗位所需的专业基础知识；熟悉目前行业对岗位人员素质具体要求；掌握客舱部对客服务的程序与标准；掌握客舱部生产管理、质量管理及服务管理能力；具备初步处理各岗位服务中出现的问题的能力。本课程主要介绍了客舱部概述；客舱部的组织机构和岗位职责；客舱部的服务程序与标准，包括：客舱清洁卫生、公共区域的清洁卫生等；客舱物品配备种类及规格；客舱对客服务；客舱安全督导；客舱部质量管理。教学组织与实施过程中，教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等。

### (三) 公共基础课程设置与要求

#### 1. 思想道德与法治

类别	序号	课程名称	学分	学时	开课学期	开课对象	开课单位
思政理论课程	1	思想道德与法治	3	48	1	所有专业	马克思主义学院
	2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	1/2	所有专业 第一学期理科/ 第二学期文科	
	3	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	2	所有专业	
	4	形势与政策	1	16	1-4	所有专业	
	5	红色文化	1	16	1	所有专业	
	6	劳动教育	1	16	1-4	所有专业	
<p>说明：</p> <p>(1) 思政理论课的实践教学以课外实践方式实施，与第二课堂活动对接。由团委负责、马克思主义学院协助完成。活动项目在“（六）第二课堂活动”中予以体现。</p> <p>(2) 形势与政策课程在第4学期完成考核，成绩由4个学期平时成绩+最终考查成绩构成。</p> <p>(3) 劳动教育课程实施：理论16学时，在实习实训中融入劳动精神、劳动观念、劳动体验教育，1-4学期按每学期理论4学时+实习实训劳动体验。</p>							
科学文化基础课程	1	大学语文	2	32	1/2	所有专业 第一学期文科/ 第二学期理科	公共教学部
	2	大学英语	8	128	1-2	所有专业	
	3	信息技术	2	48	1/2	所有专业（计算机类、电子商务专业除外） 第一学期理科/ 第二学期文科	信息工程学院
成长指导课程	1	体育与健康	4	112	1-4	所有专业（体育类专业除外）	教育学院
	2	军训（入学教育）	2	2周	1	所有专业	军事教研室
	3	军事理论	2	32	1/2	所有专业 第一学期文科/ 第二学期理科	公共教学部
	4	大学生职业发展与就业指导	2	32	2、5	所有专业	就业指导处
	5	大学生心理健康	2	32	1/2	所有专业 第一学期文科/	心理咨询中心

						第二学期理科	
创新创业教育课程	6	大学生创新创业基础	2	32	1	所有专业	创业学院 理论8学时+ 课外实践24 学时
<p>说明：</p> <p>(1) 大学生职业发展与就业指导课程分第2、第4学期实施，在第4学期完成考核，成绩由第2、第4学期考查成绩合并构成。第2、4学期各安排12个理论学时、4个实践学时。</p> <p>(2) 大学生创新创业基础课程由“理论8学时+实践项目24学时”构成。具体考核方式在大学生创新创业基础课程标准中确定。</p>							

## 2. 公共选修课程

类别	序号	课程名称	学分	学时	开课学期	开课对象	开课单位
校本课程	1	信息与人工智能	1	16	2	所有专业(计算机专业除外)	信息工程学院
	2	航运文化与海洋强国战略	1	16	3	所有专业	马院
	3	健康教育讲座	1	16	3	所有专业	护理学院
	4	大学生社交礼仪	1	16	4	所有专业	教育学院
	5	中国民俗文化概说	1	16	4	所有专业	公共教学部
	6	艺术与审美	2	32	5	所有专业	艺术学院
在线引入课程		见附件在线开放课程清单			2-5	所有专业	公共教学部
<p>说明：公共选修课程由学校自主开发的校本课程（限选）和在线引入课程（任选）构成，在第2-5学期开设。校本课程以讲座课方式开发与实施，实行合班上课。在线引入课程具体教学管理执行《****职业学院在线开放课程教学管理办法（试行）》（**校字[2023]59号）的有关规定。在线引入课程见附件“在线开放课程清单”。</p>							

## (四) 专业课程设置与要求

### 1. 专业基础课程

序号	课程名称	学分	学时		开课学期	开课单位
			理论	实训		
1	邮轮导游基础知识	6	42	54	1	航海学院
2	管理学基础	4	40	24	3	航海学院
3	邮轮人力资源管理	3	32	16	5	航海学院
4	民俗宗教	3	32	16	2	航海学院
5	邮轮酒吧服务与管理	4	16	48	3	航海学院

6	邮轮主要客源国概况	4	24	40	4	航海学院
7	邮轮概论	4	24	40	1	航海学院

## 2. 专业核心课程

序号	课程名称	学分	学时		开课学期	开课单位
			理论	实训		
1	邮轮英语阅读（一）	4	50	14	2	航海学院
2	邮轮英语阅读（二）	6	70	26	3	航海学院
3	邮轮宾客服务与管理	6	70	26	3	航海学院
4	邮轮休闲娱乐服务与管理	4	50	14	3	航海学院
5	邮轮安全管理	6	36	60	4	航海学院
6	邮轮餐饮服务与管理	4	24	40	4	航海学院
7	邮轮客舱服务与管理	4	34	30	4	航海学院

## 3. 专业拓展课程

类别	序号	课程名称	学分	学时		开课学期	开课单位
				理论	实训		
限定选修	1	邮轮英语听力与会话	6	0	96	3	航海学院
	2	邮轮服务礼仪	4	34	30	2	航海学院
	3	国际邮轮乘务面试英语口语	4	0	60	5	航海学院
	4	邮轮旅游地理	4	40	24	5	航海学院
	5	邮轮旅游市场营销	3	18	30	5	航海学院
任意选修	1	公共关系学	2	32	0	2	航海学院
	2	邮轮运营实务	2	32	0	2	航海学院
	3	演讲与口才	2	32	0		

说明：任选模块至少修满 4 学分。

## 4. 实践性教学环节

### (1) 课内实训项目

序号	实训项目	学分	学时	所属课程名称	开课学期
1	服务礼仪	1	16	邮轮服务礼仪	2
2	邮轮客舱服务与管理	1	16	邮轮客舱服务与管理	4

3	邮轮实用英语	1	16	邮轮英语阅读	4
4	邮轮前厅服务管理	1	16	邮轮食品营养与卫生	3

### (2) 专项实训项目

序号	专项实训项目	学分	学时	开课学期
1	Z01-基本安全	6	96	5
2	Z07-保安意识	1	6	5

### (3) 集中性实践环节

序号	集中性实践环节	学分	周学时	周数	开课学期
1	专业实习（岗位实习）	6	20	24	6
2					
3					

### (五) 职业资格证书及相关课程

序号	职业资格证书名称	发证机构	对应课程名称
1	船员合格证	中华人民共和国海事局	基本安全
2	T09-客滚证书	中华人民共和国海事局	保安意识
3	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书		《邮轮餐饮服务与管理》《邮轮客舱服务与管理》

### (六) 职业技能竞赛及相关课程

序号	职业技能竞赛活动名称	主办机构	对应课程名称
1	“船舶小匠杯”全国职业院校行业技能大赛	中国海洋科技工业产教融合职教集团和中国船舶工业行业协会	邮轮概论、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理
2	无		
3	无		

### (七) 第二课堂活动

序号	第二课堂活动（典型性活动）		支撑培养规格要求
	类别	名称	
1	德育活动	诵读红色家书	(1) 热爱祖国，具有正确的人生观、价值观和法制意识；
		老党员上党课	
2	文体活动	一日早操制	(2) 具有良好的敬业精神、团队精神和服从意识； (6) 具有良好的心理素质和健康体魄。
		迎新杯篮球赛	

3	志愿服务活动	与富华社区校社共建	(3) 具有强烈的环保和安全意识;
		为国科实验学校学生开设消防教育活动	(5) 具有良好的沟通能力和团队协作的良好职业素质;
4	其他实践活动	三下乡活动	(4) 具有较强的事业心和高度的责任感, 始终严守岗位职责;
		标准化宿舍建设	

## 七、教学进程总体安排

### (一) 学分学时结构表

课程类型	课程性质	学分	占比总学分比例 (%)	学时	占比总学分比例 (%)
公共基础课程	必修 (理论)	37	26.24	458	16.85
	必修 (实践)			226	8.31
	选修 (理论)	7	4.96	112	4.12
专业基础课程	必修 (理论)	13	9.22	210	7.73
	必修 (实践)	15	10.64	238	8.76
专业核心课程	必修 (理论)	20	14.19	324	11.92
	必修 (实践)	14	9.93	220	8.09
专业拓展课程	选修 (理论)	9	6.38	138	5.08
	选修 (实践)	13	9.22	210	7.73
集中实践环节	必修	13	9.22	582	21.41
总计		141	100	2718	100

### (二) 教学进程表

课程类别	序号	课程编码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注	
					总学时	理论学时	实践学时	第一年		第二年		第三年				
								1	2	3	4	5	6			
公共必修课程	1	2000000036	思想道德与法治	3	48	48	课 外	2							C	单/双周 2/4 节
	2	2000000037	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	48	课 外		2						S	单/双周 2/4 节
	3	2000000024	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系	2	32	32	课 外		2						S	
	4	2000000004	形势与政策	1	16	16	课	2	2	2	2				C	每学期两周 4 节
	5	2000000028	红色文化	1	16	16	课	2							C	安排前 8 周
	6	2000000005	大学英语 (一)	4	64	64	课	4							S	
	7	2000000018	大学英语 (二)	4	64	64	课		4						S	

课程类别	序号	课程编码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注	
					总学时	理论学时	实践学时	第一年		第二年		第三年				
								1	2	3	4	5	6			
	8	2000000032	体育与健康	1	28	4	24	2							C	
	9	2000000033	体育与健康	1	28	4	24		2						C	
	1	2000000034	体育与健康	1	28	4	24			2					C	
	1	2000000035	体育与健康	1	28	4	24				2				C	
	12	2000000025	信息技术	2	48	16	32		2						C	单/双周 2/4 节
	13	2000000017	大学语文	2	32	32	课	2							C	
	14	2000000012	大学生心理健康	2	32	16	16	2							C	
	15	2000000009	大学生职业发展与就业指导(一)	1	16	12	4		2						C	
	16	2000000026	大学生职业发展与就业指导(二)	1	16	12	4					2			C	
	17	2000000010	大学生创新创业基础	2	32	8	24	2							C	8 学时(1-4 周)
	18	2000000016	军事理论	2	32	32	0	2							C	
	19	2000000001	军训(入学教育)	2	60	10	50	2 周							C	含入学教育
	20	2000000015	劳动教育	1	16	16	课	2	2	2	2				C	1-4 学期开课,两
<b>小计</b>				<b>3</b>	<b>684</b>	<b>45</b>	<b>226</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>				
公共选修课程	1	2111111084	信息与人工智能	1	16	16	/		2						C	限选(前 8 周)
	2	2111111089	艺术与审美	2	32	32	/					2			C	限选
	3	2111111085	航运文化与海洋强国战略	1	16	16	/			2					C	限选(前 8 周)
	4	2111111086	健康教育讲座	1	16	16	/			2					C	限选(前 8 周)
	5	2111111087	大学生社交礼仪	1	16	16	/				2				C	限选(前 8 周)
	6	2111111088	中国民俗文化概说	1	16	16	/				2				C	限选(前 8 周)
			见附件在线开放课程清单												C	任选(2-5 学期)
	<b>小计</b>				<b>7</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>说明: 公共选修课程模块至少修满 7 学分。</b>																
公共基础课程总计				<b>44</b>	<b>796</b>	<b>570</b>	<b>226</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>				



课程类别	序号	课程编码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注	
					总学时	理论学时	实践学时	第一年		第二年		第三年				
								1	2	3	4	5	6			
专业基础课 (必修)	1	2500304028	邮轮导游基础知识	6	96	42	54	6							S	
	2	2500304029	管理学基础	4	64	40	24			4					C	
	3	2500304006	邮轮人力资源管理	3	48	32	16					3			S	
	4	2500304003	民俗宗教	3	48	32	16		3						C	
	5	2500304030	邮轮酒吧服务与管理	4	64	16	48			4					C	
	6	2500304031	邮轮主要客源国概况	4	64	24	40				4				C	
	7	2500304032	邮轮概论	4	64	24	40	4							C	
	小计				28	448	210	238	10	3	8	4	3			
专业核心课 (必修)	1	2500304010	邮轮英语阅读(一)	4	64	50	14		4						S	
	2	2500304025	邮轮英语阅读(二)	6	96	70	26			6					S	
	3	2500304008	邮轮宾客服务与管理	6	96	70	26			6					S	
	4	2500304014	邮轮休闲娱乐服务与管理	4	64	50	14			4					S	
	5	2500304033	邮轮安全管理	6	96	36	60				6				S	
	6	2500304009	邮轮餐饮服务与管理	4	64	24	40				4				S	
	7	2500304034	邮轮客舱服务与管理	4	64	34	30				4				S	
	小计				3	544	33	210	0	4	1	1	0			
专业拓展课 (限选)	1	2500304035	邮轮英语听力与会话	6	96	0	96				6				C	
	2	2500304015	邮轮服务礼仪	4	64	34	30		4						C	
	3	2500304036	国际邮轮乘务面试英语口语	4	60	0	60					4			C	
	4	2500304027	邮轮旅游地理	4	64	40	24					4			S	
	小计				1	284	74	210	0	4	0	6	11			
专业拓展课	1	2500304037	公共关系学	2	32	32	0				2	2			C	任选
	2	2500304021	邮轮运营实务	2	32	32	0					2			C	任选(二选一)
	3	2500304022	演讲与口才	2	32	32	0					2				
	小计				4	64	64	0	0	0	0	2	2		S	
说明: (1) 专业拓展课程任选模块至少修满4学分; (2) 专业群内各专业, 专业拓展课程可以互选																
专	1	2500304038	Z01-基本安全	6	96	0	96						4W			

课程类别	序号	课程编码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一年		第二年		第三年			
								1	2	3	4	5	6		
项实训项目	2	2500304039	Z07-保安意识	1	6	0	6						1W		
	3														
	小计			7	102	0	102		0	0	0				
实践环节	1	2500304040	专业实习(岗位实习)	6	480	0	480						24W		校外每周20学时
	小计			6	480	0	480						24W		
学分学时总计				141	2718	1242	1476								
周学时总计								29	33	29	31		20		

注：（1）专业群课程请在课程名称前标注★；（2）考核方式：S为考试，C为考查。

### （三）学分学时分布表

学期	1	2	3	4	5	6
周学时	28	28	29	31	20	20（校外）
总学时	448	448	464	496	320	480

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

根据国际邮轮乘务管理专业人才培养目标和学生规模，进行相应的师资配备。教师在人才培养过程中，既是教师又是师傅；既要具备相应的专业知识，又要具备相应的专业技能；既要有新的高职教育理念，又要有课程开发能力和课程教学实施能力。因此，在师资结构上按照专业带头人、骨干教师、双师型教师和兼职教师进行配备，并达到不同的能力要求。其中专业带头人1人，骨干教师比例达到60%，双师型教师比例应达到60%以上，兼职教师比例达到50%以上。

#### 1. 专业带头人

专业带头人需具有副高以上职称，先进的教学理念、较强的教学设计、丰富的教学经验，专业知识全面，实践经验丰富，有较强的管理能力，对职业教育有深入研究，能够把握行业是新技术和动态，在专业建设和人才培养模式改革方面能起到带头作用。其主要工作有：组织行业、企业调研，进行人才需求分析，确定人才培养目标，组织召开专业教学指导委员会会议；主持课程体系建设工作，制定专业课程建设规划，组织课程开发与建设工作；统筹规划教学团队建设；主持满足教学实施的教学条件建设；主持建立教学保障运行机制。

#### 2. 骨干教师队伍

骨干教师需具有讲师以上职称，较丰富的专业知识和教学经验，能根据行业、企业实际技术应用技术开展教学工作，教学效果良好；对职业教育有一定的研究，具有职业课程开发与实施教学改革的能力；具有丰富的专业实践经历，能够组织实施实践教学。所教授

的课程广受学生的好评，善于反思与总结，并积极利用现代化的教学工具和手段提升学生的学习兴趣与学习效率，拥有一定的企业工作经验或企业顶岗挂职经历，拥有丰富的实际操作知识与能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 3. 兼职教师队伍

兼职教师主要由具备丰富实践经验和较强营销能力的企业专家、一线高级邮轮乘务人员和具有中级及以上行业相关专业技术资格的能工巧匠组成，具备较强的解决生产问题的能力，善于沟通与表达。其主要工作有：参与人才培养方案的制订；承担一定的教学任务，指导实训；参与课程开发与建设，参与相关教学文件的编写；参与校内实训室和校外实习基地建设。

## (二) 教学设施

### 1. 校内实训场地

序号	实训室名称	实训室设施设备	支撑课程
1	邮轮客舱实训室	床具、床垫、衣橱、卫生间、消防烟感器、喷淋水灭火器、空调机、电视机	邮轮客舱服务管理
2	西餐厅实训室	西餐组合灶具、万能蒸烤箱、绞肉机、切片机	邮轮餐饮服务管理
3	形体礼仪实训室	把杆、落地镜、木地板、多媒体、更衣柜、鞋柜	邮轮服务礼仪
4	酒吧实训室	冷藏设备、制冰机、扎啤机、榨汁机、咖啡机	邮轮康乐服务与管理
5	邮轮英语听力与会话实训室	听力设备、对话设备	邮轮英语听力与会话

### 2. 校外实习场地

校外实习单位以国内外邮轮企业作为平台，建立多个稳定的、长期的校外实训基地。如与中远海运船员管理有限公司深圳分公司、武汉富洋航海服务有限公司、上海首航船务有限公司、上海中远海运劳务服务有限公司、北京鑫裕盛船舶管理有限公司、武汉鑫裕盛船员管理有限公司等多家企业建立良好稳定的校企合作关系。

校外实习单位的教学任务不仅需要完成市场营销岗位技能训练，而且还注重对学生职业素养的培养。

校外实训基地名称	主要功能
中远海运船员管理有限公司深圳分公司	认识实习、校外综合顶岗实习
武汉富洋航海服务有限公司	认识实习、校外综合顶岗实习
上海首航船务有限公司	企业跟岗实习、认识实习、校外综合顶岗实习
上海中远海运劳务服务有限公司	认识实习、校外综合顶岗实习
北京鑫裕盛船舶管理有限公司	认识实习、校外综合顶岗实习
武汉鑫裕盛船员管理有限公司	认识实习、校外综合顶岗实习

## (三) 教学资源

### 1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

## 2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：人文素养类、运营管理类、经济类、服务心理类、服务质量管理类、历史地理文化类等基础类图书；行业标准、技能操作规范、岗位操作规范及流程、市场调研与分析、实务案例等专业类图书；旅游类、邮轮类专业领域的优秀期刊及杂志等。

## 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

#### 1. 教育教学方法改革要“以学生为中心”

随着教育研究的研究和课程改革的推进，“以学生为中心”的教学主张得到了广泛认可。但在实施中往往还停留在理念层面。“以学生为中心”的教学主张，其实质就是以学生的发展为核心，满足学生全面而自由的发展需要，让学生拥有学习的快乐和自由，引领学生追求人生境界的完善和个人价值的实现。教学以学生为中心，就要围绕大学生的心理需求，充分利用高职学生善于动手、乐于动手的特点，精心教学设计，让学生参与到教学过程中，赋予学生情感体验和心理满足。

#### 2. 教育教学方法改革要“融合信息技术”

高职院校的教师要跟上时代的脚步，充分认识到加快推进职业教育信息化是实现职业教育改革和创新的重要支撑与前提，也是提高人才培养质量的重要措施。高职院校的教师必须充分发挥互联网的优势，以信息化技术为支持，进行课程教学改革，改变教学模式，改变教师的教育方法，改变学生的学习方式，从而提高教育教学质量。比如在教学模式上采用慕课、翻转课堂，促进学生主动地学习和探究；利用学习通 APP 等移动教学助手，把课堂教学与手机移动终端有效结合起来，使手机变成了学习工具，通过移动网络和云服务平台，用手机组织教学，实现课堂内外信息的即时互动。

#### 3. 教育教学方法改革要“强化培养职业能力”

高职院校的教育教学要和企业岗位对接，必须首先进行职业能力分析；根据职业能力分析和岗位分析，开展专业建设、明确课程开发目标、构建课程体系、改革教育教学方法。尤其要加强实践教学环节的教学方法改革，校内实训场所和校外实习基地均是培养学生实践能力的重要场所，采取师傅带徒弟的方式，保证学生真正学到新技术、新工艺、新知识，同时，培养了学生的工作意识和职业精神。

### （五）学习评价

课程弹性采取过程性考核和期末技能考核两种方式进行，其中在专业（技能）课程过程性考核中，引入多元多主体评价，包括授课教师评价、企业导师评价、学生自评、生生互评等。过程性考核，包括平时成绩考核、实践能力考核和期末考核三部分。平时成绩考核包括学生出勤情况（5%）课堂回答问题情况（10%）及学习任务完成情况（15%），占成绩比例的 30%；实践能力考核可运用实践总结报告、实践作业成绩等形式进行，占成绩比例的 50%；期末考核可采用机考、试卷考核、方案考核等形式，占成绩比例的 20%。

### （六）质量管理

#### 1. 老师负责课堂质量把控

解决“如何培养人”的问题。教师负责课堂的内部管理把控，通过教学目标确定教学内容与方法，在课堂中监测课堂教学和学习效果，从而检验教学目标，不断循环修正，使教学实施环节符合教学目标，如教学内容的调整、教学手段的变革和教学过程的改革等。

## 2. 二级学院和专业教研室负责校内质量管理把控

解决“培养什么样人”的问题，目标确定学生应具备的能力素质以及课程体系、课程目标、学习标准和教学目标，再通过教学目标 检验培养目标，不断循环修正，使教学标准符合培养目标，并对接学生的学业发展、职业发展、个人发展和团队发展四个领域，建立和完善了学生的“四个素质”标准，即学业素质、职业素质、社会素质和个性素质，从而促进学生德技并修、全面发展，提高人才培养质量，满足现代化经济体系建设 对技术技能人才的需求。

## 3. 产业需求决定校外质量把控

解决“为谁培养人”的问题。学院通过调研产业需求确定培养目标，通过培养目标检验学习效果，通过学习效果适应产业需求，不断循环修正，使人才培养符合社会需求。学校在优化专业规划布局的基础上，加强产教融合、实训室、师资队伍等建设的规划。

# 九、毕业要求

在规定的学制时间内，修满专业规定的所有必修课程，并参加完成半年顶岗实习，符合专业人才培养目标和培养规格要求，达到专业要求的 146 学分，准予毕业。

## 附件

### (一) 公共选修课程开设表 (线上引入课程)

课程编码	课程名称	学分	学时	开课学期	考核方式
2111111003	音乐鉴赏	2	32	2-5	考查
2111111006	田径	2	32	2-5	考查
2111111017	影视剪辑技术	2	32	2-5	考查
2111111025	园林艺术	2	32	2-5	考查
2111111026	中国红色文化精神	2	32	2-5	考查
2111111029	领导力与高效能组织	2	32	2-5	考查
2111111031	古希腊文明	2	32	2-5	考查
2111111034	唐诗宋词人文解读	2	32	2-5	考查
2111111039	书法创作与欣赏	2	32	2-5	考查
2111111043	服饰搭配艺术	2	32	2-5	考查

### (二) 专业教学指导委员会成员列表

序号	姓名	单位	职称	职务	委员会 职务	联系方式	
						电子邮件	联系电话
1	XX	XXXX 职业学院	副教授	航海学院 院长	主任	39*****07@qq.com	185*****8137
2	XX	XXXX 职业学院	副教授	航海学院 副院长	副主任	25*****588@qq.com	131*****4112
3	XXX	XXXX 职业学院	副教授	航海学院 邮轮乘务 教研室主任	委员	34*****617@qq.com	180*****9285

4	XX	XXXX 职业 学院	讲师	航海学院 邮轮乘务 教研室教 研教师	委员	39****427@qq.com	151****8965
5	XX	XXX 航海服 务有限 公司		调配	委员	34****49@qq.com	139****4281
6	XX	XXX 海运劳 务有限 公司		海务主管	委员	27****471@qq.com	152****8644

执笔人签名:	XXX	系主任审核:	XXX
参与人员签名:	XXX	教学管理部门审核:	XXX
专业负责人审核:	XXX	教学副院长审核:	XXX